Załącznik

do Uchwały Nr ………..

Rady Miasta Gdańska

z dnia …………………..

**Gdański Program
Rozwiązywania problemu
bezdomności**

**na lata 2018 - 2023**

|  |
| --- |
| I. Informacje wprowadzające |
| **Nazwa programu** | **Gdański Program Rozwiązywania Problemu Bezdomności na lata 2018 – 2023** |
| Charakter przedsięwzięcia | o strategia |
| **x program** |
| o grupa projektów |
| o projekt |
| Typ przedsięwzięcia | o inwestycyjny |
| o nieinwestycyjny |
| **x mieszany** |
| Misja | **Pracujemy interdyscyplinarnie na rzecz rozwiązywania problemu bezdomności. Zapobiegamy, interweniujemy, usamodzielniamy. Działamy razem w celu doskonalenia systemu wsparcia. BO RÓŻNE SĄ OBLICZA BEZDOMNOŚCI, ALE KAŻDE MA TWARZ CZŁOWIEKA.** |
| Obszary  | ZAPOBIEGAMY: Aby nikt nie został wymeldowany donikąd.INTERWENIUJEMY: Bo bezdomność to nie tylko brak domu. To także brak zrozumienia i akceptacji.USAMODZIELNIAMY: Wspieramy, edukujemy, aktywizujemy, aby skutecznie włączać osoby bezdomne w życie społeczne.DOSKONALIMY SYSTEM WSPARCIA: Dbamy o godność osoby bezdomnej. |
| Cel  | Zapobieganie bezdomności oraz łagodzenie jej skutków poprzez działania o charakterze prewencyjnym, interwencyjnym i integracyjnym |
| Rezultaty Programu |
| Cel szczegółowy 1.Skuteczne zapobieganie zagrożeniom powstawania bezdomności: | **Wzrost poziomu wiedzy wśród mieszkańców Gdańska w zakresie pomocy osobom bezdomnym** |
| wskaźnik rezultatu | zakładana wartość po 2023r. | źródło weryfikacji |
| Odsetek osób znających sposoby pomocy osobom bezdomnym w Gdańsku | Wzrost o 10% w stosunku do wartości bazowej określonej w 2018r. | Badanie jakości życia mieszkańców Gdańska przeprowadzone co 2 lata |
| **Podniesienie skuteczności oraz efektywniejsza praca z osobami bezpośrednio zagrożonymi utratą miejsca zamieszkania** |
| wskaźnik rezultatu | zakładana wartość po 2023r. | źródło weryfikacji |
| Liczba osób eksmitowanych | Spadek liczby osób eksmitowanych o 5% w stosunku do wartości bazowej określonej w 2018r. | Bank Danych Lokalnych, Główny Urząd Statystyczny |
|  | **Wzrost dostępności do miejsc pobytu dla różnych grup społecznych zagrożonych kryzysem bezdomności** |
| wskaźnik rezultatu | zakładana wartość po 2023r. | źródło weryfikacji |
| Liczba miejsc pobytu dla różnych grup społecznych zagrożonych kryzysem bezdomności | Wzrost o 10% w stosunku do wartości bazowej określonej w 2018r. | dane własne MOPR |
| Cel szczegółowy 2. Zwiększenie efektywności działań interwencyjnych w zakresie zabezpieczenia podstawowych potrzeb osób w kryzysie bezdomności: | **Zwiększona oferta usług wsparcia specjalistycznego dla osób w placówkach dla osób bezdomnych** |
| wskaźnik rezultatu | zakładana wartość po 2023r. | źródło weryfikacji |
| Odsetek placówek dla osób bezdomnych, w których została zwiększona oferta usług specjalistycznych | 100% placówek | dane własne MOPR, NGO |
| **Zwiększenie skuteczności diagnozy i podejmowanych interwencji** |
| wskaźnik rezultatu | zakładana wartość po 2023r. | źródło weryfikacji |
| Odsetek osób, którym zapewniono specjalistyczną usługę w stosunku do wszystkich osób bezdomnych objętych wsparciem MOPR | Wzrost o 25% w stosunku do wartości bazowej określonej w 2018r. | dane własne MOPR, NGO |
| **Podniesienie skuteczności prowadzonych działań interwencyjnych wśród osób w kryzysie bezdomności pozostających w miejscach niemieszkalnych** |
| wskaźnik rezultatu | zakładana wartość po 2023r. | źródło weryfikacji |
| Odsetek osób w kryzysie bezdomności w przestrzeni publicznej oraz w miejscach niemieszkalnych w ogólnej liczbie badanych osób bezdomnych | nie więcej niż 10% | Badanie socjodemograficzne osób bezdomnych |

|  |  |
| --- | --- |
| Cel szczegółowy 3. Zwiększenie samodzielności osób wychodzących z bezdomności: | **Wzrost liczby osób wychodzących z kryzysu bezdomności, które ukończyły udział w projektach aktywizacji społeczno - zawodowej** |
| wskaźnik rezultatu | zakładana wartość po 2023r. | źródło weryfikacji |
| Liczba osób, które ukończyły projekty aktywizacji społeczno - zawodowej | Wzrost o 10% w stosunku do wartości bazowej określonej w 2018r | dane własne MOPR |
| **Wzrost liczby osób wychodzących z kryzysu bezdomności, które ukończyły terapię uzależnień**  |
| wskaźnik rezultatu | zakładana wartość po 2023r. | źródło weryfikacji |
| Liczba osób, które ukończyły terapię uzależnień | Wzrost o 10% w stosunku do wartości bazowej określonej w 2018r | dane własne MOPR |
| **Wzrost efektywności procesu usamodzielniania mieszkaniowego osób wychodzących z kryzysu bezdomności** |
| wskaźnik rezultatu | zakładana wartość po 2023r. | źródło weryfikacji |
| Liczba osób z doświadczeniem bezdomności utrzymujących miejsce wpozainstytucjonalnych formach mieszkaniowych powyżej 12 miesięcy | Wzrost o 5% w stosunku do wartości bazowej określonej w 2018r. | dane własne MOPR/NGO |
| Cel szczegółowy 4. Doskonalenie systemu wsparcia osób doświadczających bezdomności: | **Zwiększenie dostępności infrastruktury społecznej służącej osobom w kryzysie bezdomności** |
| wskaźnik rezultatu | zakładana wartość po 2023r. | źródło weryfikacji |
| Liczba miejsc w nowoutworzonych placówkach | min. 100 miejsc | dane własne MOPR |
| **Poprawa jakości funkcjonowania placówek dla osób bezdomnych** |
| wskaźnik rezultatu | zakładana wartość po 2023r. | źródło weryfikacji |
| Wzrost średniej oceny jakości usług świadczonych w placówkach dla osób bezdomnych  | Wzrost o 20% w stosunku do wartości bazowej określonej w 2018r. | Badanie ankietowe wśród osób bezdomnych przebywających w placówkach oraz pracowników systemu świadczenia pomocy |

|  |  |
| --- | --- |
| Opis grupy docelowej | **Definicja bezdomności (ustawa o pomocy społecznej):**Ustawa o pomocy społecznej definiuje osobę bezdomną jako osobę niezamieszkującą w lokalu mieszkalnym w rozumieniu przepisów o ochronie praw lokatorów i mieszkaniowym zasobie gminy i niezameldowaną na pobyt stały, w rozumieniu przepisów o ewidencji ludności i dowodach osobistych, a także osobę niezamieszkującą w lokalu mieszkalnym i zameldowaną na pobyt stały w lokalu, w którym nie ma możliwości zamieszkania.**Definicja bezdomności wg. A. Przemieński:**Osoba bezdomna to taka, która z różnych przyczyn, wykorzystując własne możliwości i uprawnienia, czasowo lub trwale nie jest w stanie zapewnić sobie schronienia spełniającego minimalne warunki pozwalające uznać je za pomieszczenie mieszkalne.**Europejska Typologia Bezdomności i Wykluczenia MieszkaniowegoETHOS:**Punktem wyjścia dla Typologii ETHOS jest założenie, że istnieją trzy domeny, które konstytuują „dom”. Brak którejś z domen oznacza bezdomność. Posiadanie domu oznacza posiadanie odpowiedniego schronienia (przestrzeni) przed niekorzystnymi warunkami atmosferycznym (domena fizyczna), w którym można zachować prywatność i czerpać satysfakcję z relacji społecznych (domena społeczna) i do którego zajmowania posiada się tytuł prawny (domena prawna). Wykluczenie z jednej lub kilku domen wyznacza cztery podstawowe kategorie koncepcyjne, które należy rozumieć jako brak domu: brak dachu nad głową, brak mieszkania, niezabezpieczone mieszkanie oraz nieodpowiednie mieszkanie. (Źródło: Projekt Krajowego Programu Rozwiązywania Problemu Bezdomność i Wykluczenia Mieszkaniowego 2014-2020\*).  |
| KategoriaKoncepcyjna wg ETHOS | Kategoria Operacyjna (wg ETHOS) |
| Bez dachu nad głową, *bezdachowość* | – Osoby mieszkające w przestrzeni publicznej – „śpiący pod chmurką”– Osoby w zakwaterowaniu awaryjnym/interwencyjnym |
| Bez miejsca zamieszkania, *bez mieszkaniowość*  | – Osoby w placówkach dla osób bezdomnych– Osoby w schroniskach dla kobiet– Osoby w zakwaterowaniu dla imigrantów– Osoby opuszczające instytucje– Osoby otrzymujące stałe, długoterminowe wsparcie ze względu na bezdomność |
| Niezabezpieczone mieszkanie  | – Osoby żyjące w niezabezpieczonym (niepewnym) mieszkaniu– Osoby zagrożone eksmisją |
| Nieodpowiednie/ Nieadekwatnezakwaterowanie | – Osoby żyjące w tymczasowych/niekonwencjonalnych/nietrwałych konstrukcjach (strukturach)– Osoby mieszkające w lokalach substandardowych– Osoby mieszkające w warunkach przeludnienia |
| Mając na uwadze przytoczone powyżej definicje/koncepcje, **do grupy docelowej Programu należeć będą:*** osoby w kryzysie bezdomności tj. przebywające w przestrzeni publicznej w miejscach niemieszkalnych oraz w placówkach takich jak: schroniska, noclegownie, ogrzewalnie;
* osoby doświadczające bezdomności, które objęte są programami/projektami społecznymi, których celem jest ich aktywizacja społeczno-zawodowa oraz integracja społeczna, w tym m.in.: uczestnicy projektów w ramach Modelu mieszkań ze wsparciem lub Modelu mieszkań wspomaganych.

Z uwagi na prewencyjny komponent dokumentu adresatami zaplanowanych interwencji będą również: * osoby zagrożone eksmisją oraz osoby eksmitowane;
* osoby będące przedstawicielami grup szczególnie narażonych na brak miejsca zamieszkania w tym m.in.: imigranci, osoby uzależnione, osoby z niepełnosprawnościami, osoby starsze, osoby/rodziny doświadczające przemocy, usamodzielniani wychowankowie pieczy zastępczej, osoby opuszczające zakłady karne;
* osoby zagrożone bezdomnością, które są dyskryminowane m.in.: z takich powodów jak: płeć, pochodzenie, wyznanie, orientacja seksualna, poglądy społeczne, polityczne i inne.

Ponadto adresatami Programu są osoby stanowiące środowisko instytucji wsparcia osób bezdomnych, tj. przede wszystkim pracownicy służb społecznych świadczących wsparcie osobom bezdomnym. |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Zasięg i zakres oddziaływania | obszar odziaływania | Miasto Gdańsk |
| zakres odziaływania | **Edukacja i animacja społeczna mieszkańców Miasta Gdańska**:przedsięwzięcia w zakresie form odpowiedniej pomocy osobom w kryzysie bezdomności oraz w zakresie profilaktyki bezdomności |
| **Pomoc społeczna/Profilaktyka wykluczenia społecznego:** wsparcie osób zagrożonych bezdomnością, szczególnie osoby zagrożone eksmisją, osoby eksmitowane oraz osoby wykluczone lub zagrożone wykluczeniem społecznym |
| **Pomoc społeczna:**praca z osobami w kryzysie bezdomności przebywającymi w placówkach tj. ogrzewalniach, schroniska i noclegowniach |
| **Mieszkalnictwo:** integracja społeczna osób w kryzysie bezdomności poprzez dostęp do różnych form mieszkalnictwa |
| **Zdrowie publiczne:**pomoc osobom w kryzysie bezdomności w zakresie zdrowia, praca nad stworzeniem adekwatnej oferty pomocy medycznej dla osób bezdomnych |
| **Bezpieczeństwo i porządek publiczny:** pomoc i wsparcie osób bezdomnych pozostających w przestrzeni publicznej i miejscach niemieszkalnych |
| **Administracja publiczna:** koordynacja polityki społecznej w zakresie wsparcia osób doświadczających bezdomności, doskonalenie zawodowe osób pracujących na co dzień z osobami w kryzysie bezdomności |
| Uzasadnienie konieczności realizacji programu | Rozwiązywanie problemów społecznych jest jednym z podstawowych priorytetów Miasta Gdańska. Pomimo systematycznego rozwoju gospodarczego i ekonomicznego, rozbudowy infrastruktury i podnoszenia jakości życia wciąż niektórych gdańszczan dotyka ubóstwo i wykluczenie społeczne. Pojawiające się problemy, wymagają opracowania i wdrożenia lokalnych programów pomocy społecznej na podstawie rozeznanych potrzeb. W podjętej przez Radę Miasta Gdańska w dniu 27 października 2016 r. uchwale w sprawie przyjęcia Gdańskiej Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych do roku 2030 (GSRPS) założono, że będzie ona wdrażana m.in. poprzez branżowe programy. Jako jeden z brakujących i rekomendowanych do przygotowania w okresie realizacji GSRPS został wykazany Program Rozwiązywania Problemu Bezdomności.Badania „Socjodemograficzny portret osób bezdomnych w województwie pomorskim”, realizowane od 2001 roku, od wielu lat ujawniają podobną skalę bezdomności. Wzrasta wśród osób bezdomnych liczba osób niepełnosprawnych i seniorów. Wśród nich są również uzależnieni od alkoholu i osoby z zaburzeniami psychicznymi.  |
|
|
|
| System monitoringu i ewaluacji | Monitorowanie wskaźników odbywać się będzie m.in. przez: weryfikację danych zawartych w sprawozdaniach z działalności jednostek organizacyjnych miasta, podmiotów i organizacji działających w obszarze rozwiązywania problemu bezdomności, sprawozdaniach przekazywanych do Ministerstwa Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej, umowach zawartych na realizację zadań, raportach z systemu POMOST STD., aktualizacji diagnozy do Programu. Podstawą monitorowania i ewaluacji Programu będą raporty z jego realizacji, sporządzane raz w roku, w terminie do końca I kwartału następnego roku po roku realizacji. Za przygotowanie raportu odpowiedzialny będzie Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie. Dokument będzie zawierał jakościową ocenę realizacji Programu oraz kontekstową analizę wskaźników zapisanych w Programie. Wskaźniki zawarte w Programie podlegać będą stałej weryfikacji. Planuje się przeprowadzenie dwóch ewaluacji Programu: ewaluacji mid-term w 2020 roku (po dwóch latach realizacji Programu) oraz ewaluacji w 2023 roku tj. w ostatnim roku realizacji Programu. Wnioski z drugiej ewaluacji mogą stać się podstawą założeń kolejnego Programu. |
| Termin realizacji programu | 2018-2023 |
| Zarzadzanie programem (zasoby kadrowe, zasoby rzeczowe, doświadczenie) | Program będzie realizowany przy współpracy miasta Gdańska, instytucji i organizacji pozarządowych oraz innych podmiotów zajmujących się problematyką bezdomności. Program określa najważniejsze elementy systemu wsparcia osób doświadczających problemu bezdomności, zakłada zachowanie spójności z działaniami podejmowanymi w innych programach miejskich. Podmiotem odpowiedzialnym za koordynację i monitorowanie realizacji programu będzie powołany w tym celu Zespół Zarządzający Programem, którego prace organizować będzie Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Gdańsku. Zarządzanie Programem odbywać będzie się na poziomie strategicznym. Odpowiedzialnym za zarządzanie Programem będzie Zastępca Dyrektora ds. wsparcia środowiskowego Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Gdańsku. |
| Podstawa prawna | Ustawa z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej |
| Ustawa z dnia 24 kwietnia 2003 r. o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie |
| Ustawa z dnia 13 czerwca 2003 r. o zatrudnieniu socjalnym |
| Ustawa z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie |
| Ustawa z dnia 19 sierpnia 1994 r. o ochronie zdrowia psychicznego  |
| Ustawa z dnia 26 października 1982 r. o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi |
| Ustawa z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu narkomanii  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Komplementarność z krajowymi dokumentami strategicznymi | nazwa dokumentu | Strategia Rozwoju Kraju 2020 |
| cele  | Obszar strategiczny III: Spójność społeczna i terytorialna.Cel III.1: Integracja społeczna.Cel szczegółowy III.1.1: Zwiększenie aktywności osób wykluczonych i zagrożonych wykluczeniem społecznym.Cel szczegółowy III.1.2: Zmniejszenie ubóstwa w grupach najbardziej nim zagrożonych.Cel III.2: Zapewnienie dostępu i określonych standardów usług publicznych.Cel szczegółowy III.2.2: Zwiększenie efektywności systemu świadczenia usług publicznych.  |
| nazwa dokumentu | Strategia Rozwoju Kapitału Ludzkiego 2020 |
| cele  | Cel szczegółowy 2: Wydłużenie okresu aktywności zawodowej i zapewnienie lepszej jakości funkcjonowania osób starszych.Cel szczegółowy 3: Poprawa sytuacji osób i grup zagrożonych wykluczeniem społecznym. |
| nazwa dokumentu | Krajowy Program Przeciwdziałania Ubóstwu i Wykluczeniu Społecznemu 2020 |
| cele  | Cel operacyjny 4: Zapobieganie niepewności mieszkaniowej. Priorytet V: Zapobieganie niepewności mieszkaniowej i przeciwdziałanie bezdomności. Działanie V.2: Zintegrowane działania na rzecz zapobiegania utraty mieszkania, zadłużeniom czynszowym, eksmisjom i bezdomności. Działanie V.3: Diagnozowanie problemu wykluczenia mieszkaniowego. Działanie VI.2: Zmiana systemu pomocy społecznej w celu zwiększenia bezpieczeństwa obywateli. Działanie VI.4: Jakość pracy socjalnej, usług socjalnych, instytucji rynku zatrudnienia (zatrudnienie, kształcenie, doskonalenie zawodowe, superwizja, standardy usług). |
| nazwa dokumentu | Program Wspierający Rozwiązywanie Problemu Bezdomności (MRPiPS Edycja 2017) |
| cele  | Cel szczegółowy 1: Zwiększenie samodzielności osób bezdomnych poprzez system usług reintegracji społecznej i zawodowej.Cel szczegółowy 2: Wzmocnienie i usprawnienie systemu interwencji, ochrony zdrowia i życia osób bezdomnych.Cel szczegółowy 3: Zmiana standardów placówek świadczących usługi dla osób bezdomnych tj.: ogrzewalni, noclegowni i schronisk dla osób bezdomnych. |
| Komplementarność z regionalnymi dokumentami strategicznymi | nazwa dokumentu | Strategia Rozwoju Województwa Pomorskiego 2020 (Uchwała nr 458/XXII/12 Sejmiku Województwa Pomorskiego z dnia 24 września 2012 r.)  |
| cele  | Cel strategiczny 2: Aktywni Mieszkańcy.Cel operacyjny 2.2: Wysoki poziom kapitału społecznego. |
| nazwa dokumentu | Strategia Polityki Społecznej Województwa Pomorskiego na lata 2014 - 2020 |
| cele  | Cel strategiczny 2: Integrująca rola polityki społecznej.Cel operacyjny 2.1: Skuteczny i efektywny system pomocy i integracji społecznej. |
| Komplementarność z lokalnymi dokumentami strategicznymi | nazwa dokumentu | "Gdańsk 2030 Plus" Strategia Rozwoju Miasta |
| cele  | Obszar strategiczny: Edukacja i kapitał społeczny. Cel strategiczny: Kształtowanie mobilności społecznej i zawodowej oraz wspieranie uczestnictwa w życiu społecznym poprzez uczenie się w formalnych i nieformalnych systemach edukacji na różnych etapach życia.Cel strategiczny: Tworzenie warunków dla aktywności obywatelskiej, samoorganizacji, wdrażania innowacji społecznych, współodpowiedzialności oraz solidarności społecznej. |
| nazwa dokumentu | Gdańsk Programy Operacyjne 2023 |
| cele  | PO Zdrowie publiczne i sport.Cel operacyjny II.1: Zwiększenie wiedzy dotyczącej wpływu stylu życia i warunków środowiskowych na zdrowie.Cel operacyjny II.3: Podniesienie efektywności programów profilaktyki chorób i uzależnień;Cel operacyjny II.4: Podniesienie jakości opieki medycznej.PO Integracja społeczna i aktywność obywatelska. Cel operacyjny III.1: Zwiększenie potencjału rozwojowego społeczności lokalnych, rodzin i osób. Cel operacyjny III.6: Podniesienie jakości systemu integracji społecznej. PO Infrastruktura. Cel operacyjny VII.3: Zwiększenie dostępności mieszkań we wszystkich segmentach rynku mieszkaniowego i podniesienie efektywności wykorzystania dostępnych lokali użytkowych. PO Przestrzeń publiczna. Cel operacyjny IX.1: Wyższa jakość przestrzeni publicznej.  |
| nazwa dokumentu | Gdański Strategia Rozwiązywania Problemów Społecznych do roku 2030 |
| cele  | Kierunek 1: Budowanie mechanizmów rozwiązywania nowych wyzwań.Kierunek 2: Wzmacnianie i rozwój partycypacji społecznej.Kierunek 3: Rozwój partnerstwa i solidarności na co dzień.Kierunek 4: Subsydiarność.Kierunek 5: Sprawny i efektywny system zarządzania polityką społeczną.Kierunek 6: Deinstytucjonalizacja.Kierunek 7: Zwiększenie dostępności do usług społecznych.Cel strategiczny główny: Zwiększanie spójności społeczneji jakości wsparcia osób z trudnościami, zagrożonych ubóstwem lub wykluczeniem społecznym. Cel strategiczny 1: Rozwój wsparcia skierowanego do osób i rodzin w pokonywaniu trudności, ubóstwa lub wykluczenia społecznego.Cel strategiczny 2: Zwiększenie zintegrowania i udziału wszystkich polityk publicznych w rozwiązywanie problemów społecznych.Cel strategiczny 3: Poprawa jakości zarządzania systemem polityki społecznej. |
| nazwa dokumentu | Program Bezpieczeństwa Ekonomicznego i Wsparcia Osób Zadłużonych na lata 2016 - 2023 |
| cele | Cel szczegółowy 3: Budowanie świadomości, nabywanie umiejętności i kształtowanie postaw.Cel szczegółowy 4: Wsparcie w rozwiązywaniu problemów/sytuacji trudnych. |
| nazwa dokumentu | Gdański Program Mieszkalnictwa Społecznego dla Osób i Rodzin Zagrożonych Wykluczeniem Społecznym na lata 2016-2023 |
| cele | Cel szczegółowy 1: Zwiększanie dostępności do lokali mieszkalnych w ramach realizacji Gdańskiego Programu Mieszkalnictwa Społecznego.Cel szczegółowy 2: Zapewnianie wysokiej jakości wsparcia dla uczestników Gdańskiego Programu Mieszkalnictwa Społecznego.Cel szczegółowy 3: Organizacja i doskonalenie systemu łączącego pomoc mieszkaniową z adekwatnym wsparciem, uwzględniającego kierunek deinstytucjonalizacji i indywidualizacji usług. |
| nazwa dokumentu | Gdański Program Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie oraz Ochrony Ofiar Przemocy w Rodzinie na lata 2017 - 2020 |
| cele | Cel główny 1: Zintensyfikowanie działań profilaktycznych w zakresie problemu przemocy w rodzinie oraz propagowanie wiedzy, postaw i umiejętności życia w rodzinie bez przemocy.Cel główny 2: Rozszerzenie oferty pomocy i wsparcia dla osób uwikłanych w przemoc w rodzinie.Cel główny 3: Doskonalenie istniejącego systemu przeciwdziałania przemocy w rodzinie. |
| nazwa dokumentu | Powiatowy Program Działań na Rzecz Osób Niepełnosprawnych w Gdańsku na lata 2015-2020 |
| nazwa dokumentu | Gdański Program Ochrony Zdrowia Psychicznego na lata 2016-2023 |
| cele | Cel szczegółowy 1: Prewencja – podniesienie wartości zdrowia psychicznego i ograniczenie zjawisk mu zagrażających.Cel szczegółowy 2: Interwencja – Rozwój wczesnej, kompleksowej, dostępnej interwencji diagnostycznej i terapeutycznej oraz zapewnienie bezpieczeństwa i opieki.Cel szczegółowy 3: Integracja – Utrzymanie, wzmocnienie lub powrót do pełnienia ról społecznych, odzyskanie; samodzielności i aktywności społecznej na miarę możliwość. |
| nazwa dokumentu | Model Integracji Imigrantów |
| cele | Zadanie II: Społeczność lokalna.Działanie 2: Wsparcie rodzin imigrantów zagrożonych bezdomnością.w skrajnym ubóstwie i wykluczeniu.Działanie 3: Wsparcie imigrantów w kryzysie.Zadanie VII: MieszkalnictwoDziałanie 5: Pilotażowy program mieszkania wspomaganego dla imigrantów zagrożonych bezdomnością. |
| nazwa dokumentu | Wieloletni program gospodarowania zasobem mieszkaniowym Miasta Gdańska na lata 2014-2018 |
| cele | Poprawa wykorzystania i racjonalizacja gospodarowania mieszkaniowym zasobem Gminy Miasta Gdańska i zasobem tymczasowych pomieszczeń. |
| nazwa dokumentu | Miejski program zapobiegania przestępczości oraz ochrony bezpieczeństwa obywateli i porządku publicznego na lata 2016-2018 |
| cele | Cel III: Bezpieczeństwo osób wykluczonych społecznie.Zadanie 1: Zapobieganie wszelkim formom żebractwa.Zadanie 2: Bezpieczeństwo osób bezdomnych.Cel IV: Przemoc w rodzinie.Zadanie 2: Poradnictwo i schronienie dla osób i rodzin w kryzysie. |
| nazwa dokumentu | Gdański Program Wspierania Rodziny i Systemu Pieczy Zastępczej na lata 2018-2020 |
| cele | Cel szczegółowy 1: Poprawa warunków funkcjonowania rodzin w środowisku lokalnym.Cel szczegółowy 2: Podniesienie jakości systemu pieczy zastępczej.Cel szczegółowy 3: Podniesienie skuteczności procesu usamodzielniania.Cel szczegółowy 4: Doskonalenie systemu wspierania rodziny i pieczy zastępczej. |
| nazwa dokumentu | Wieloletni program współpracy Miasta Gdańska z organizacjami pozarządowymi na lata 2016 – 2020  |
| nazwa dokumentu | Wieloletni Ramowy Program Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych oraz Przeciwdziałania Narkomanii dla Gminy Miasta Gdańska na lata 2017 – 2020 |
| cele | Kierunek 1: Edukacja zdrowotna/Promocja zdrowia.Kierunek 2: Profilaktyka. |
| Powiązanie z innymi dokumentami m.in. rekomendacjami wytycznymi | nazwa dokumentu | Wytyczne w zakresie pomocy osobom bezdomnym (MRPiPS, 04.2017r.) |
| cele  | I. Udzielenie schronienia jako obowiązkowe zadanie własne gminy.II. Udzielenie schronienia w formie noclegowni i ogrzewalniIII. Udzielenie schronienia w formie schroniska.IV. Osoba bezdomna "Zdolna do Samodzielności" - art. 48a ust. 5 Ustawy o Pomocy Społecznej.V. Udzielanie schronienia w sytuacji kryzysowej występującej na skalę masową.VI. Pozostałe zagadnienia. |
| nazwa dokumentu | Rozporządzenie MRPiPS z 28 kwietnia 2017 roku. W sprawie standardów noclegowni, schronisk dla osób bezdomnych i ogrzewalni. |
| Powiązanie z innymi projektami/ modelami | nazwa projektu/ modelu | Model Centrum Treningu Umiejętności Społecznych (CTUS)” przyjęty Zarządzeniem Nr 1491/13 PMG z dn. 12 listopada 2013 roku. |
| nazwa projektu/ modelu | Model Mieszkań ze Wsparciem przyjęty Zarządzeniem Nr 209/18 PMG z dn. 5 lutego 2018 roku. |
| nazwa projektu/ modelu | Model Mieszkań Wspomaganych przyjęty Zarządzeniem Nr 700/17 PMG z dn. 27 kwietnia 2017 roku. |
| Lider/Koordynator | nazwa instytucji/ jednostki/ organizacji | Wydział Rozwoju Społecznego Urzędu Miejskiego w Gdańsku |
| Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Gdańsku |
| e-mail | wrs@gdansk.gda.pl  |
| mopr@mopr.gda.pl  |
| telefon | 58/323 67 00 |
| 58/342 31 50 |
| adres biura programu | 80-103 Gdańsk ul. Kartuska 5 |
| 80-432 Gdańsk ul. Konrada Leczkowa 1A |
| Partnerzy i Realizatorzy | partner/ realizator | Urząd Marszałkowski Województwa Pomorskiego – Regionalny Ośrodek Polityki Społecznej (ROPS UMWP) |
| partner/ realizator | Pomorski Urząd Wojewódzki w Gdańsku – Wydział Polityki Społecznej (WPS PUW) |
| partner/ realizator | Wydział Rozwoju Społecznego UMG (WRS) |
| partner/ realizator | Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie (MOPR) |
| partner/ realizator | Wydział Skarbu UMG (WS UMG) |
| partner/ realizator | Wydział Gospodarki Komunalnej UMG (WGK) |
| partner/ realizator | Wydział Urbanistyki i Architektury UMG (WUiA) |
| partner/ realizator | Gdański Urząd Pracy (GUP) |
| partner/ realizator | Biuro Rozwoju Gdańska (BRG) |
| partner/ realizator | placówki oświatowe |
| partner/ realizator | Gdańskie Centrum Profilaktyki Uzależnień (GCPU) |
| partner/ realizator | Gdański Ośrodek Promocji Zdrowia (GOPZ) |
| partner/ realizator | Gdański Zarząd Nieruchomości Komunalnych SZB (GZNK) |
| partner/ realizator | Dyrekcja Rozbudowy Miasta Gdańska (DRMG) |
| partner/ realizator | Gdańska Infrastruktura Społeczna Sp. z o.o. (GIS) |
| partner/ realizator | Gdańskie Towarzystwo Budownictwa Społecznego Sp. z o.o. (GTBS) |
| partner/ realizator | Policja |
| partner/ realizator | Straż Graniczna |
| partner/ realizator | Służba Ochrony Kolei |
| partner/ realizator | Straż Miejska w Gdańsku |
| partner/ realizator | Służba Więzienna |
| partner/ realizator | sądy |
| partner/ realizator | placówki opieki zdrowotnej |
| partner/ realizator | szpitale |
| partner/ realizator | spółdzielnie mieszkaniowe |
| partner/ realizator | wspólnoty mieszkaniowe |
| partner/ realizator | kościoły i związki wyznaniowe  |
| partner/ realizator | organizacje pozarządowe, realizujące zadania w zakresie rozwiązywania problemu bezdomności (NGO) |
| partner/ realizator | inne podmioty i jednostki organizacyjne Miasta Gdańska, których włączenie będzie wynikać z realizacji działań, wynikających z Programu |
| partner/ realizator | inne podmioty i jednostki organizacyjne Miasta Gdańska, działające w zakresie rozwiązywania problemu bezdomności |
| **kluczowe pojęcia**  |
| pojęcie | definicja |
| Metoda Housing First | Metoda adresowana do grupy ludzi w skrajnie trudnej sytuacji życiowej: osób od wielu lat doświadczających bezdomności, od lat korzystających z tradycyjnej pomocy m.in.: jadłodajni, noclegowni, schronisk, mieszkań przejściowych i mimo tego nadal trwających w bezdomności. W programach opartych o tę metodę w pierwszej kolejności proponuje się osobie przeniesienie się do samodzielnego mieszkania, które w miarę możliwości finansowych (osoby i programu) spełnia jej oczekiwania pod względem lokalizacji, sąsiedztwa czy umeblowania, a dopiero potem na bazie poczucia bezpieczeństwa wynikającego z posiadania „swojego” miejsca, proponuje się rozpoczęcie trudnej pracy nad poważnymi problemami zazwyczaj kryjącymi się za bezdomnością chroniczną: zaburzeniami psychicznymi, uzależnieniem, zdrowiem fizycznym, relacjami społecznymi i umiejętnościami interpersonalnymi (Źródło: „Najpierw mieszkanie” w Polsce – dlaczego tak? Warszawa, 2016). |
| Metoda typu Outreach | Metoda typu outreach (tłumaczenie: *sięgając poza, do, na zewnątrz*), jest metodą pracy realizowaną z osobami przebywającymi w swoich środowiskach. Jej istotą jest wyście pracownika poza ramy instytucji do miejsc przebywania odbiorców w celu udzielenia im adekwatnej pomocy, jedną z form pracy outreach jest streetworking (Źródło: Raport z fazy diagnozy. Kondycja i dobre praktyki pomocy ludziom bezdomnym w sześciu obszarach: streetworking, praca socjalna, mieszkalnictwo i pomoc doraźna, partnerstwo lokalne, zdrowie, zatrudnienie i edukacja, Pomorskie Forum na rzecz Wychodzenia z Bezdomności, Gdańsk, 2011). |
| Mobilny zespół zdrowia psychicznego | W skład planowanego Zespołu wchodziliby: lekarz psychiatra, streetworker (bądź pracownik socjalny MOPR), przedstawiciel służb mundurowych. Celem zespołu byłoby określenie stanu zdrowia psychicznego osób przebywających w miejscach niemieszkalnych, których zachowanie może świadczyć o problemie psychicznym i wypracowanie planu pracy z osobą bezdomną.  |
| Łaźnia dla osób w kryzysie bezdomności | Łaźnia w kontekście pomocy osobom w kryzysie bezdomności to placówka pomocy doraźnej oferująca: możliwość kąpieli osobom bezdomnym i potrzebującym, zapewnienie środków higienicznych, odzieży na wymianę oraz przeprowadzenie zabiegów odwszawiania.  |
| Usługa niskoprogowego zakwaterowania | Usługa niskoprogowego zakwaterowania oferowana będzie w formie noclegowni niskoprogowej, której adresatami będą osoby nietrzeźwe, w tym osoby w kryzysie bezdomności w rozumieniu art. 6 pkt 8 ustawy o pomocy społecznej, uzależnione od alkoholu lub pijące szkodliwie. W ramach usługi zapewni się miejsce interwencyjnego pobytu nocnego, w godzinach od 20.00 do 8.00. Ponadto w miejscu tym zapewnione będzie wsparcie psychologa, terapeuty, ratownika medycznego. Uczestnicy będą mogli skorzystać z kąpieli oraz wymiany odzieży. |
| Świetlica dla osób w kryzysie bezdomności | Świetlica dla osób w kryzysie bezdomności ma być miejscem aktywizacji społecznej, może wydawać ciepły napój lub posiłek. |
| Centrum Treningu Umiejętności Społecznych | W Centrum Treningu Umiejętności Społecznych prowadzone są interdyscyplinarne działania, których celem jest zapewnienie tymczasowych pomieszczeń osobom i rodzinom eksmitowanym. Wzmożona aktywizacja i reintegracja społeczna tych osób pozwala na wyprowadzenie ich z trudnej sytuacji, w której się znaleźli oraz na powrót do aktywnego życia w społeczeństwie. |
| Model Mieszkań ze Wsparciem | Model Mieszkań ze Wsparciem wynika wprost z zapisów Gdańskiego Programu Mieszkalnictwa Społecznego dla osób i rodzin zagrożonych wykluczeniem społecznym na lata 2016 – 2023. Mieszkanie ze wsparciem to rodzaj usługi społecznej w formie lokalu mieszkalnego, lokalu socjalnego lub pomieszczenia tymczasowego, w którym beneficjenci zawierają umowę najmu w oparciu o ustawę o ochronie praw lokatorów, mieszkaniowym zasobie gminy i o zmianie Kodeksu Cywilnego. Jednocześnie na podstawie ustawy o pomocy społecznej lub innych ustaw, beneficjenci objęci są wsparciem, które zapewnia MOPR i/lub organizacje pozarządowe działające na zlecenie Miasta lub współpracujące z Miastem. Uczestnikami Modelu Mieszkań ze Wsparciem są osoby/rodziny zagrożone ubóstwem lub wykluczeniem społecznym, w tym osoby bezdomne. |
| Model Mieszkań Wspomaganych | Model Mieszkań Wspomaganych wynika wprost z zapisów Gdańskiego Programu Mieszkalnictwa Społecznego dla osób i rodzin zagrożonych wykluczeniem społecznym na lata 2016 – 2023. Mieszkanie wspomagane to rodzaj usługi społecznej świadczonej w społeczności lokalnej w postaci mieszkania lub domu, przygotowującego osoby w nim przebywające, pod opieką specjalistów, do prowadzenia samodzielnego życia lub zapewniającego pomoc w prowadzeniu samodzielnego życia. Mieszkanie lub dom mogą być prowadzone przez jednostkę samorządu terytorialnego, spółki z większościowym udziałem jednostek samorządu terytorialnego, towarzystwa budownictwa społecznego, podmioty ekonomii społecznej i organizacje pozarządowe. Pobyt w mieszkaniu wspomaganym jest przyznawany w drodze decyzji administracyjnej w przypadku mieszkania chronionego lub na podstawie umowy cywilnoprawnej w przypadku pozostałych form mieszkań wspomaganych. Szczegółowe zasady wsparcia i współpracy z uczestnikami określają indywidualnie zapisy kontraktu. Uczestnikami Modelu Mieszkań Wspomaganych są osoby/rodziny zagrożone ubóstwem lub wykluczeniem społecznym, w tym osoby bezdomne. |

|  |
| --- |
| II. Diagnoza |
| **Charakterystyka zjawiska na podstawie Ogólnopolskiego badania osób bezdomnych**W nocy z 8 na 9 lutego 2017 r. po raz czwarty przeprowadzono Ogólnopolskie badanie liczby osób bezdomnych. Koordynatorem badania było Ministerstwo Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej. W poszczególnych województwach badanie było koordynowane przez Urzędy Wojewódzkie. Celem badania było oszacowanie liczby osób bezdomnych oraz sporządzenie diagnozy socjodemograficznej tych osób. W celu realizacji badania, specjalnie przygotowani ankieterzy dotarli do osób bezdomnych przebywających między innymi w: noclegowniach, schroniskach, ogrzewalniach, ośrodkach, interwencji kryzysowej, specjalistycznych ośrodkach wsparcia dla ofiar przemocy, placówkach opieki zdrowotnej, zakładach karnych i innych placówkach. Ponadto ankieterzy dotarli również do osób bezdomnych przebywających w pustostanach, altankach działkowych, w miejscach niemieszkalnych takich jak: ulice, klatki schodowe, dworce PKP, PKS, altany śmietnikowe, piwnice i inne. W skali całego kraju w wyniku badania stwierdzono 33,41 tys. osób bezdomnych. W województwie pomorskim w wyniku badania zdiagnozowano w sumie 3 319 osób, a na terenie Miasta Gdańska w sumie 928 osób bezdomnych. Warto podkreślić, że liczba stwierdzonych osób bezdomnych w toku badania była najwyższa w Trójmieście. Osoby bezdomne przebadane w Gdańsku, stanowiły niemal 28% przebadanych w całym województwie pomorskim. Dla porównania podczas analogicznego badania dwa lata wcześniej stwierdzono w sumie 778 osób bezdomnych, natomiast w roku 2013 691 osób. Większość osób bezdomnych, do których dotarli ankieterzy podczas badania w lutym 2017 roku stanowili mężczyźni, było ich w sumie 682 (73,5%). Kobiet było 168 a dzieci 78. Spośród osób bezdomnych w placówkach, do których dotarli ankieterzy w trakcie badania najwięcej przebywało w schroniskach dla osób bezdomnych – 453 osoby (48,8%). 129 osób (13,9%) przebywało w noclegowaniach. 115 osób (12,4%) bezdomnych, które uczestniczyły w badaniu przebywały poza placówkami, z tego 88 osób przebywało w pustostanach lub w domkach, altankach działkowych. Ponadto 27 osób przebywało w różnych miejscach niemieszkalnych w tym: na ulicach, klatkach schodowych, dworcach PKP lub PKS, altanach śmietnikowych lub piwnicach. Najliczniejszą grupę wiekową osób bezdomnych stanowiły osoby w wieku pomiędzy 41 a 60 rokiem życia, było ich w sumie 396 (42,7%). Sporą część stanowiły osoby powyżej 60 roku życia – 308 osób (33,2%). Myśląc o osobach w młodszych grupach wiekowych to osób do 17 roku życia było w sumie 78, a osób w wieku od 18 do 40 lat było 146. Spośród przebadanych osób bezdomnych największą część stanowiły osoby pozostające bez miejsca zamieszkania od 6 do 10 lat, w sumie 228 osób. Mniejszość stanowiły osoby będące osobami bez dachu nad głową w długim okresie. Najczęściej wskazywanym powodem bezdomności wśród osób przebadanych w Gdańsku była eksmisja lub wymeldowanie – 388 osób (41,8%). Konflikty rodzinne zostały wskazane przez 326 osób (35,1%). Stosunkowo często osoby bezdomne jako powód swojej bezdomności wskazywały uzależnienie – 213 osób, zły stan zdrowia lub niepełnosprawność – 156 osób czy bezrobocie – 122 osoby. Najrzadziej jako powód bezdomności wskazywano niepowodzenie w poszukiwaniu pracy poza miejscem zamieszkania – 13 osób oraz opuszczenie placówki opiekuńczo-wychowawczej – 8 osób. Większość przebadanych osób bezdomnych jako źródło dochodu wskazała zasiłek z pomocy społecznej – 297 osób. Popularnym źródłem utrzymania wśród badanych było również zbieractwo, które zostało wskazane jako źródło dochodu przez 136 osób. 195 osób tj. 21%) nie wskazało żadnego źródła utrzymania.Jeżeli chodzi o wykształcenie osób badanych to najwięcej osób posiadło wykształcenie zawodowe – 427 badanych (46%). Sporą część przebadanych osób bezdomnych stanowiły osoby posiadające wykształcenie podstawowe (w tym niepełne wykształcenie podstawowe) oraz gimnazjalne – 261 osób (28,1%). Osoby posiadające wykształcenie średnie i wyższe stanowiły mniejszość, było to odpowiednio 164 i 27 osób. |
| Osoby w kryzysie bezdomności uczestniczące w badaniu zostały zapytane również o formy pomocy, z których korzystają. Znaczna część badanych była w trakcie przeprowadzenia badania osobami korzystającymi z takich placówek jak schroniska czy noclegowanie, stąd większość osób stanowiły osoby, którym udzielono pomocy w formie schronienia – 650 osób (70%). 120 osób tj. 12,9% zadeklarowało, że nie korzystało z żadnej formy pomocy. Liczba osób, które nie skorzystały z żadnej pomocy jest bliska liczbie osób, które przebywały w miejscach niemieszkalnych. Z wyników badania wynika, iż badani doświadczający bezdomności oczekują przede wszystkim pomocy w kwestiach mieszkaniowych – 661 osób (71,2%), w sprawach zdrowotnych 334 osoby(36%) oraz w sprawach finansowych – 306 osób (33%). Kwestie związane z pomocą w znalezieniu pracy czy wyjściu z uzależnienia były wskazywane odpowiednio przez 102 i 43 osoby. 155 badanych (16,7%) nie oczekuje żadnej pomocy.**Badanie Pomorskiego Forum na Rzecz Wychodzenia z Bezdomności pt.: Socjodemograficzny portret osób bezdomnych w województwie pomorskim**W celu opisu skali problemu bezdomności w Gdańsku, warto również przytoczyć dane pochodzące z prowadzonego regularnie od 2001 roku na terenie województwa pomorskiego badania Pomorskiego Forum na Rzecz Wychodzenia z Bezdomności. Ostatnie badanie z tego cyklu odbyło się w grudniu 2017 roku. Podczas badania ankieterzy dotarli do 813 osób bezdomnych. Wśród osób przebadanych przeważali mężczyźni – 602 osoby (74,0%). W trakcie badania ankieterzy dotarli do 152 kobiet (18,7%) oraz 59 małoletnich chłopców i dziewcząt (7,3%). Większość przebadanych osób to osoby bezdomne przebywające w placówkach tj. schroniskach, noclegowniach lub ogrzewalniach, w sumie 594 osoby (73,1%). 69 osób (23,4%) przebywało w miejscach niemieszkalnych. 58 osób (7,1%) to osoby, które przebywały w mieszkaniach wspomaganych lub mieszkaniach ze wsparciem, 92 osoby (11,3%) przebywały w szpitalach lub w innych placówkach ochrony zdrowia. **Dane ze sprawozdawczości systemu pomocy i integracji społecznej**Istotnym z punktu widzenia Programu źródłem danych o osobach bezdomnych są zbiory danych z systemu pomocy i integracji społecznej takie jak: POMOST STD., sprawozdanie MPiPS03R, Ocena Zasobów Pomocy Społecznej. Na przestrzeni ostatnich lat w Gdańsku wzrosła liczba osób, którym przyznano świadczenia z powodu bezdomności. Jak wynika ze sprawozdania MPiPS03R, w 2015 roku MOPR udzielił pomocy z powodu bezdomności 714 osobom. W roku 2017 natomiast, osób tych było już 787 (wzrost o 10,2%). Osoby otrzymujące pomoc z powodu bezdomności w Gdańsku stanowiły 20,5% tej zbiorowości w całym województwie pomorskim. W tym samym okresie osób, którym udzielano pomocy z powodu bezdomności w całym województwie było w sumie 3 843. Liczba osób, którym udzielono pomocy z powodu bezdomności na 10 tys. mieszkańców dla Miasta Gdańska w jest bliska średniej dla województwa. W roku 2016 w Gdańsku wskaźnik ten wyniósł 18,9 osób na 10 tys. mieszkańców. Średnia dla województwa pomorskiego wyniosła 18,1 osób. Wyższą wartość tego wskaźnika osiągnęły inne miasta z aglomeracji trójmiejskiej: Gdynia 27,8; Sopot 40,2. Celem ukierunkowania pomocy osoba bezdomna może zostać objęta indywidualnym programem wychodzenia z bezdomności, polegającym na wspieraniu osoby bezdomnej w rozwiązywaniu jej problemów życiowych, w szczególności rodzinnych i mieszkaniowych, oraz pomocy w uzyskaniu zatrudnienia. Program opracowywany jest wspólnie przez pracownika socjalnego i osobę bezdomną. W 2017 roku zawarto 54 Programy i było to o 13 więcej niż w roku poprzednim. Stosowaną praktyką jest określenie sposobu współdziałania w rozwiązywaniu problemów osoby bezdomnej w ramach zawartego kontraktu socjalnego celem wzmocnienia aktywności i samodzielności życiowej, zawodowej lub przeciwdziałania wykluczeniu społecznemu. Dane dotyczące liczby zawieranych kontraktów jasno wskazują na stosowanie tego narzędzia coraz powszechniej przez pracowników socjalnych: 2015 – 26, 2016 – 186, 2017 – 392 kontrakty.Ostatecznym celem pracy z osobami bezdomnymi jest ich usamodzielnienie. Stosowanie szerokiego wachlarza wsparcia dostosowanego do aktualnej sytuacji osoby w kryzysie bezdomności oraz aktywna praca służb pozwoliło 79 osobom w 2017 roku na przezwyciężenie sytuacji kryzysowej (2015 – 62, 2016 – 54).**Obszar wsparcia instytucjonalnego**W roku 2017 na terenie miasta Gdańska funkcjonowało 9 placówek dla osób bezdomnych różnego typu tj. schroniska, noclegownie, ogrzewalnia. W placówkach zakontraktowano 422 miejsca. W ciągu całego roku skorzystało z nich 870 osób. W ostatnich latach zaobserwować można wzrost liczby osób korzystających z tego typu placówek: w roku 2015 – 735 osób, w roku 2016 – 826 osób.Koszty utrzymania miejsc w placówkach w roku 2017 roku wyniosły 3.858.795 zł. Warto wskazać, że zmieniające się potrzeby generują wyższe koszty związane z wprowadzaniem standardów wskazanych przez Ministerstwo Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej – plan wydatków w 2018 roku wynosi 4.725.754 zł (wzrost o 22,5% w stosunku do 2017 roku). Planowane wydatki na zapewnienie miejsc w domu samotnej matki również w 2018 roku wzrosły o 17,5% w porównaniu do roku poprzedniego (2017 – 391.275 zł, 2018 – 459.900 zł).Obecnie w Gdańsku funkcjonuje jedna placówka typu łaźnia. W toku prac nad Programem uznano, że zasadne jest zwiększanie dostępności do łaźni dla osób w kryzysie bezdomności poprzez zorganizowanie nowej placówki tego typu.**Sytuacja mieszkaniowa**Poprawia się ogólna sytuacja mieszkaniowa gdańszczan. Na przestrzeni ostatnich lat w Gdańsku wzrosła ogólna liczba mieszkań. W roku 2016 wskaźnik liczby mieszkań na 1 tyś. mieszkańców wyniósł 466. Jeszcze w roku 2010 wskaźnik dla Gdańska wynosił 413,5. Pomimo dobrej sytuacji na rynku mieszkaniowym w Gdańsku, należy zwrócić uwagę na sytuację osób i rodzin o średnich i niskich dochodach, dla których perspektywa pozyskania mieszkania w trybie komercyjnym jest utrudniona lub nierealna. Ponadto na uwagę zasługuje również fakt przewagi budownictwa komercyjnego nad rynkiem mieszkań na wynajem. Taki stan rzecz prowadzi do stałego powiększania się grupy osób posiadającej wieloletnie (20 – 30 letnie) zobowiązania kredytowe. Może to stwarzać pewne zagrożenia w braku ciągłości finansowej dla części osób posiadających tego typu zobowiązania, co w dalszej perspektywie może prowadzić do bezdomności. W 2016 roku liczba mieszkań ogółem w Gdańsku wynosiła 216 092, z czego 17 578 mieszkań stanowiły lokale w zasobie gminnym, w tym 1 281 mieszkań stanowiły lokale socjalne. Istotną kwestią w zakresie polityki mieszkaniowej Miasta jest problem zadłużenia czynszowego oraz zagrożenia utraty miejsca zamieszkania. W dalszym ciągu wiele osób jest zagrożonych utratą dachu nad głową m.in. z powodu zadłużenia czynszowego. W roku 2016 blisko 50 tys. mieszkań w Gdańsku posiadało zadłużenie, co stanowi 23,7% wszystkich mieszkań w mieście. W Gdańsku rocznie wykonuje się kilkadziesiąt eksmisji. Przy czym nie wszystkie eksmisje dotyczą sytuacji zadłużenia czynszowego – eksmitowany może być sprawca przemocy w rodzinie lub najemca lokalu użytkowego. Według danych GUS w Gdańsku w 2016 roku orzeczono przez sądy w sumie 400 eksmisji, z czego wykonano ostatecznie 62 z nich. Miasto Gdańsk prowadzi szereg działań w zakresie wsparcia osób zadłużonych lub zagrożonych eksmisją np.: Dzień bez Długów, Centrum Bezpieczeństwa Ekonomicznego i Wsparcia Osób Zadłużonych. Opracowywany jest ponadto innowacyjny model wsparcia osób zadłużonych w oparciu o mechanizm obligacji społecznych. Większość działań zaplanowanych w tym zakresie znajduje się w Programie Bezpieczeństwa Ekonomicznego i Wsparcia Osób Zadłużonych na lata 2016 – 2023. **Mieszkalnictwo społeczne**Dotychczasowe działania podmiotów publicznych w zakresie pomocy osobom w kryzysie bezdomności opierały się głównie na pracy interwencyjnej oraz rozwoju pomocy instytucjonalnej np. w formie schronisk lub noclegowni. Osoby w kryzysie bezdomności należą do głównych adresatów działań w zakresie mieszkalnictwa społecznego. Tego typu wsparcie wynika m.in. z „Gminnego Standardu Wychodzenia z Bezdomności” czyli opracowanego w 2011 roku przez szerokie grono ekspertów modelu, w ramach projektu systemowego 1.18 „Tworzenie i rozwijanie standardów usług pomocy i integracji społecznej” zadania (nr 4) w zakresie standaryzacji pracy z bezdomnymi. Uchwalony w 2016 roku Gdański Program Mieszkalnictwa Społecznego dla osób i rodzin zagrożonych wykluczeniem społecznym na lata 2016 – 2023 wprowadza nowe lub uzupełnia funkcjonujące już w mieście projekty/przedsięwzięcia w zakresie mieszkalnictwa społecznego dedykowanego m.in. osobom w kryzysie bezdomności. Program stanowi połączenie rozwiązań z obszaru polityki mieszkaniowej z rozwiązaniami z obszaru integracji i pomocy społecznej. Wprowadza funkcjonowanie w miejskim prawie lokalnym dwóch rodzajów mieszkań: mieszkań wspomaganych oraz mieszkań ze wsparciem. Obecnie prowadzeniem tych mieszkań zajmują się organizacje pozarządowe. Pomorskie Centrum Pomocy Bliźniemu MONAR-MARKOT prowadzi 4 mieszkania chronione dla 19 osób oraz 2 domki dla 14 osób (projekt „Osiedle Sitowie”), przeznaczone dla bezdomnych kobiet z dziećmi. Stowarzyszenie Opiekuńczo - Resocjalizacyjne "Prometeusz" – domek treningowy dla 8 kobiet z dziećmi, również na „Osiedlu Sitowie”. Towarzystwo Pomocy im. Św. Brata Alberta Koło Gdańskie wspiera pracą socjalną oraz finansowo mężczyzn bezdomnych objętych indywidualnym programem wychodzenia z bezdomności w mieszkaniach wynajmowanych na wolnym rynku (około 40 osób rocznie). Towarzystwo prowadzi także 1 mieszkanie dla 3 osób bezdomnych.W procesie usamodzielniania uczestniczyło 113 osób bezdomnych, z czego 71 stanowiły osoby usamodzielniane w mieszkaniach treningowych z wolnego rynku, a 42 w mieszkaniach z zasobu komunalnego. **Dom ekologiczny z mieszkaniami ze wsparciem przy ul. Dolne Młyny**Projekt „Dom ekologiczny z mieszkaniami ze wsparciem przy ul. Dolne Młyny” zrealizowany został w ramach „Gdańskiego Programu Mieszkalnictwa Społecznego dla osób/rodzin zagrożonych wykluczeniem społecznym na lata 2016 – 2023. Jest to nowe rozwiązanie z zakresu mieszkalnictwa społecznego, którego adresatami są m.in. osoby w kryzysie bezdomności. Wsparcie uczestników będzie polegało na połączeniu dwóch form pracy – asystentury i animacji życia lokalnego. Mieszkańcy będą mogli również korzystać z części wspólnej, tj. świetlicy, pralni czy placu zabaw. Po realizacji kontraktu mieszkańcy będą mieli możliwość przekwalifikowania lokalu w mieszkanie komunalne. Projekt ten jest rozwiązaniem, przygotowanym z myślą o osobach, które odbyły już trening mieszkaniowy lub były uczestnikami innych projektów w zakresie mieszkalnictwa społecznego. W roku 2017 spośród 25 mieszkań, w których mieszkają uczestnicy tego projektu 8 mieszkań zajmowanych było przez osoby lub rodziny wychodzące z problemu bezdomności.**Centrum Treningu Umiejętności Społecznych (CTUS)**Osoby/rodziny zagrożone bezdomnością, wobec których przeprowadzono eksmisję z zasobu mieszkaniowego Miasta zgodnie z nakazem sądu do pomieszczeń tymczasowych, mają możliwość pobytu w Centrum Treningu Umiejętności Społecznych. Uczestnicy otrzymują poprzez udział w projekcie CTUS możliwość zamieszkania w ramach tymczasowego pomieszczenia przez 6 lub 12 miesięcy. Uczestnicy zobowiązują się do stopniowej redukcji swojego zadłużenia. Jednocześnie poddawani są działaniom aktywizacyjnym w obszarze zawodowym, aby mogli podjąć i utrzymać zatrudnienie. Każdy beneficjent objęty jest indywidualną asystenturą, działaniami związanymi z animacją społeczną, edukacyjną, zdrowotną, a także pomocą prawną. Podczas pobytu w CTUS każda osoba uzyskuje szansę na usamodzielnienie i rozpoczęcie życia w nowym lokalu – socjalnym otrzymanym z zasobów Miasta lub wynajętym na wolnym rynku. Projekt CTUS realizowany jest przy zaangażowaniu następujących podmiotów: Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie, Wydział Gospodarki Komunalnej Urząd Miejski w Gdańsku sprawujący pieczę nad lokalami komunalnymi, Gdański Zarząd Nieruchomości Komunalnych odpowiadający za gospodarkę czynszową, Wydział Rozwoju Społecznego Urząd Miejski w Gdańsku odpowiedzialny za ustalanie kierunków polityki społecznej dla osób i rodzin zagrożonych eksmisją, Gdański Urząd Pracy działający w zakresie pośrednictwa i doradztwa zawodowego oraz Towarzystwo Pomocy im. św. Brata Alberta Koło Gdańskie jako organizacja pozarządowa prowadząca CTUS. W roku 2017 Centrum dysponowało 40 miejscami, z których w ciągu całego roku skorzystało 70 osób. |

|  |  |
| --- | --- |
| Wnioski z diagnozy | Źródło danych |
| **1.** | Do głównych powodów bezdomności należą: eksmisje, konflikty rodzinne, uzależnienia oraz zły stan zdrowia.  | Ogólnopolskie badanie osób bezdomnych |
| **2.** | Gdańsk oraz cała aglomeracja jest miejscem koncentracji osób bezdomnych z całego województwa. Podczas przeprowadzonego w lutym 2017 roku liczenia osób bezdomnych w Gdańsku dotarto na terenie miasta do 928 osób bezdomnych. Warto podkreślić, że liczba stwierdzonych osób bezdomnych w toku badania była najwyższa spośród wszystkich powiatów w województwie. Osoby bezdomne przebadane w Gdańsku, stanowiły niemal 28% przebadanych w całym województwie pomorskim. Dla porównania podczas analogicznego badania, dwa lata wcześniej stwierdzono w sumie 778 osób bezdomnych, natomiast w roku 2013 691 osób. Różnego rodzaju zmiany społeczno – gospodarcze, takie jak migracje, mogą w okresie obowiązywania Programu spowodować wzrost liczby osób w kryzysie bezdomności. | Ogólnopolskie badanie osób bezdomnych |
| **3.** | Wysoce istotne jest, aby rozwijać projekty/przedsięwzięcia z obszaru mieszkalnictwa społecznego skierowane do osób i rodzin zagrożonych wykluczeniem społecznym. W planowanych działaniach należy przede wszystkim wspierać osoby szczególnie zagrożone problemami mieszkaniowymi, takie jak: osoby uzależnione, osoby z niepełnosprawnościami, osoby w kryzysie psychicznym, osoby starsze, imigranci, usamodzielniani wychowankowie pieczy zastępczej, osoby doświadczające dyskryminacji m.in.: z takich powodów jak: płeć, pochodzenie, wyznanie, orientacja seksualna, poglądy polityczne, społeczne i inne. | Dane własne MOPR/ Gdański Program Mieszkalnictwa Społecznego dla osób i rodzin zagrożonych wykluczeniem społecznym na lata 2016-2023 |
| **4.** | Brak możliwości zapewnienia opieki dla osób bezdomnych niesamodzielnych, w szczególności po leczeniu szpitalnym. | Wnioski z warsztatów ekspertów (luty 2017r.)[[1]](#footnote-1)  |
| **5.** | Systematycznie zwiększająca się liczba osób bezdomnych z innych gmin przyjmowanych i wspieranych przez gdańskie placówki. |
| **6.** | Niska gotowość osób bezdomnych w procesie usamodzielniania do wychodzenia z bezdomności. |
| **7.** | Konieczność dopasowania gdańskich placówek dla osób bezdomnych do planowanych zmian standardów funkcjonowania. |
| **8.** | Niewystarczająca skuteczność istniejących rozwiązań w obszarze bezdomności ulicznej, żebractwa, uzależniań i kryzysów psychicznych osób bezdomnych. |

| **Cel szczegółowy 1. Skuteczne zapobieganie zagrożeniom powstawania bezdomności** |
| --- |
| **Wnioski z diagnozy: 1, 3, 8** |
| **zadania** | **działania** | **szczegółowy zakres interwencji** | **wskaźnik produktu** | **zakładana wartość/kierunek** | **koordynator** | **realizator** |
| 1.1 Upowszechnienie wiedzy w zakresie profilaktyki bezdomności poprzez działania edukacyjne i animacyjne | 1.1.1 Rozpowszechnianie wśród mieszkańców informacji nt. właściwych sposobów interwencji i pomocy osobom w kryzysie bezdomności  | Dystrybucja ulotek informacyjnych, plakatów itp. | Liczba przedsięwzięć informacyjnych lub edukacyjnych | min. 3 rocznie | MOPR/ WRS UM | MOPR |
| 1.1.2 Rozpowszechnianie wśród mieszkańców i turystów przebywających w Gdańsku informacji nt. przeciwskazań do wspierania żebractwa oraz właściwych sposobów reagowania  | Organizacja kampanii przeciwko żebractwu | Liczba kampanii | min. 1 rocznie |
| 1.1 Upowszechnienie wiedzy w zakresie profilaktyki bezdomności poprzez działania edukacyjne i animacyjne | 1.1.3 Prowadzenie działań edukacyjnych i animacyjnych w zakresie profilaktyki bezdomności skierowanych do dzieci i młodzieży | Organizacja spotkań z dziećmi i młodzieżą na temat problemu bezdomności (np. spotkania ze streetworkerami) | Liczba spotkań z dziećmi i młodzieżą na temat problemu bezdomności  | min. 5 rocznie | MOPR/ WRS UM | MOPR |
| 1.1.4 Edukacja i pomoc mieszkańcom w zakresie bezpieczeństwa ekonomicznego poprzez prowadzenie działań informacyjno-promocyjnych | Realizacja Programu Bezpieczeństwa Ekonomicznego i Wsparcia Osób Zadłużonych | Program Bezpieczeństwa Ekonomicznego i Wsparcia Osób Zadłużonych | 1 |
| 1.2 Rozwój oferty wsparcia dla osób zagrożonych eksmisją i eksmitowanych | 1.2.1 Wspieranie realizacji programów odpracowywania zadłużenia oraz zamiany mieszkań | a) Informowanie o dostępnych formach odpracowania zadłużenia w różnych podmiotach wierzycielskich np. GZNK, spółdzielniach mieszkaniowych. b) Promowanie możliwości zamiany mieszkań  | Liczba kontaktów pracownika socjalnego w celu informowania o możliwościach odpracowania zadłużenia | Wzrost o 10% w stosunku do wartości bazowej określonej w 2018r. | MOPR/ WRS UM | NGO, GZNK, spółdzielnie mieszkaniowe, wspólnoty mieszkaniowe |
| 1.2.2 Inicjowanie i wzmacnianie współpracy międzypodmiotowej na rzecz osób zagrożonych eksmisją | a) Współpraca przedstawicieli wierzycieli długów czynszowych z MOPRb) Zachęcanie podmiotów wierzycielskich do wprowadzenia programów odpracowywania zadłużenia oraz zamiany mieszkań  | Liczba nowych zaangażowanych podmiotów – wierzycieli czynszowych w stałą współpracę z MOPR na rzecz pomocy osobom zagrożonym eksmisją | 18 nowych podmiotów zaangażowane we współpracę z MOPR |
| 1.2 Rozwój oferty wsparcia dla osób zagrożonych eksmisją i eksmitowanych | 1.2.3 Realizacja innowacyjnych rozwiązań w zakresie wsparcia osób zadłużonych | Testowanie modelu obligacji społecznych zakładającego wsparcie dla osób z zadłużeniem czynszowym | Model obligacji społecznych zakładający wsparcie dla osób z zadłużeniem czynszowym | 1 | MOPR/ WRS UM | NGO, GZNK, spółdzielnie mieszkaniowe, wspólnoty mieszkaniowe |
| 1.2.4 Wsparcie dla osób eksmitowanych | Zapewnienie dostępu do Centrum Treningu Umiejętności Społecznych dla eksmitowanych dłużników | Liczba uczestników CTUS, którzy otrzymali mieszkanie z zasobów miasta  | min.10 osób/rodzin rocznie |
| 1.3 Tworzenie warunków zapobiegających bezdomności w różnych grupach społecznych zagrożonych wykluczeniem mieszkaniowym | 1.3.1 Wsparcie imigrantów zagrożonych bezdomnością  | a) Zapewnienie miejsc krótkoterminowego pobytu dla cudzoziemców będących w kryzysie mieszkaniowym niekwalifikujących się do świadczeń z pomocy społecznej b) Udzielanie wsparcia specjalistycznego dla imigrantów zagrożonych bezdomnością  | Liczba miejsc wsparcia krótkoterminowego dla imigrantów | Wartość bazowa w 2018r. – 6 miejscZakładana wartość w 2023r. – 9 miejsc | MOPR/ WRS UM | NGO |
| 1.3.2 Wsparcie osób/rodzin doświadczających przemocy zagrożonych bezdomnością | Zapewnienie dostępu do miejsc/mieszkań dla osób/rodzin doświadczających przemocy | Liczba miejsc interwencyjnych dla osób/rodzin doświadczających przemocy | Wartość bazowa w 2018r. – 10 miejscZakładana wartość w 2023r.–15 miejsc  |
| 1.3 Tworzenie warunków zapobiegających bezdomności w różnych grupach społecznych zagrożonych wykluczeniem mieszkaniowym | 1.3.3 Wsparcie innych grup społecznych zagrożonych wykluczeniem mieszkaniowym/ bezdomnością | Zapewnienie miejsc krótkoterminowego pobytu dla osób z innych grup społecznych, w tym np. osób z niepełnosprawnościami; osób opuszczających zakłady karne; usamodzielnianych wychowanków pieczy zastępczej; osób doświadczających dyskryminacji m.in. z powodu płci, pochodzenia, wyznania, orientacji seksualnej, poglądów politycznych, społecznych i innych | Liczba miejsc wsparcia krótkoterminowego dla osób z innych grup społecznych zagrożonych bezdomnością w formach instytucjonalnych i pozainstytucjonal-nych | Nie mnie niż wartość bazowa określona w 2018r. | MOPR/ WRS UM | NGO |

| **Cel szczegółowy 2: Zwiększenie efektywności działań interwencyjnych w zakresie zabezpieczenia podstawowych potrzeb osób w kryzysie bezdomności** |
| --- |
| **Wnioski z diagnozy: 2, 4, 5, 7** |
| **zadania** | **działania** | **szczegółowy zakres interwencji** | **wskaźnik produktu** | **zakładana wartość/kierunek** | **koordynator** | **realizator** |
| 2.1 Poprawa warunków w placówkach świadczących usługi dla osób w kryzysie bezdomności  | 2.1.1 Intensyfikacja pracy z kobietami z dziećmi w zakresie wychodzenia z kryzysu bezdomności  | Zapewnienie funkcjonowania Domu Samotnej Matki oraz wsparcia specjalistycznego | Liczba miejsc w Domu Samotnej Matki  | min. 30 miejsc rocznie | MOPR/ WRS UM | NGO |
| 2.1.2 Wsparcie osób w placówkach będącychw kryzysie bezdomności, nadużywających oraz uzależnionych od alkoholu  | a) Zapewnienie miejsc w placówkach świadczących usługi opiekuńczo-pielęgnacyjne dla osób nadużywających i uzależnionychb) Wdrożenie Modelu wspierania osób uzależnionych od alkoholu przebywających w placówkach całodobowego pobytu | a) Liczba miejsc w placówce świadczącej usługi opiekuńczo-pielęgnacyjne dla osób nadużywających i uzależnionych.b) Wdrożenie Modelu  | a) min. 100 miejsc rocznie w placówce opiekuńczo-pielęgnacyjnej dla osób nadużywających i uzależnionych b) 1 |
| 2.1 Poprawa warunków w placówkach świadczących usługi dla osób w kryzysie bezdomności | 2.1.3 Wsparcie psychologiczne i terapeutyczne w placówkach dla osób w kryzysie bezdomności | Zapewnienie osobom w kryzysie bezdomności dostępności do specjalistów: np. psychologów, terapeutów  | Średniomiesięczna liczba godzin konsultacji specjalistów w placówkach wg. kategorii przypadająca na 1 osobę  | Wzrost o 10% w stosunku do wartości bazowej określonej w 2018r. | MOPR/ WRS UM | NGO |
| 2.2 Usprawnienie działań interwencyjnych w zakresie ochrony zdrowia i życia osób w kryzysie bezdomności | 2.2.1 Wsparcie osób w kryzysie bezdomności w zakresie zdrowia psychicznego | Utworzenie mobilnego zespołu zdrowia psychicznego | Mobilny Zespół Zdrowia Psychicznego | 1 | MOPR/ WRS UM | NGO, placówki ochrony zdrowia |
| 2.2.2 Zapewnienie miejsc dla osób w kryzysie bezdomności wymagających całodobowej opieki | Organizacja miejsc w placówce o charakterze DPS dla osób bezdomnych | Liczba miejsc w placówkach o charakterze DPS dla osób bezdomnych | 20 | MOPR/ WRS UM | NGO, placówki ochrony zdrowia |
| 2.2.3 Współpraca z systemem ochrony zdrowia  | a) Wdrożenie procedury przyjmowania osób bezdomnych ze szpitali do placówek dla osób bezdomnychb) Spotkania instytucji świadczących wsparcie dla osób bezdomnych z instytucjami ochrony zdrowia | a) Wdrożona procedura b) Liczba spotkań instytucji świadczących wsparcie dla osób bezdomnych z instytucjami ochrony zdrowia  | a) 1b) min. 2 spotkania rocznie | MOPR/ WRS UM | NGO, placówki ochrony zdrowia |
| 2.3 Skuteczniejsze działania interwencyjne wobec osób w kryzysie bezdomności w przestrzeni publicznej oraz w miejscach niemieszkalnych | 2.3.1 Całodobowa, całoroczna koordynacja współpracy placówek dla osób bezdomnych ze służbami mundurowymi  | Doskonalenie współpracy placówek dla osób bezdomnych oraz MOPR z Policją, Strażą Miejską, Służbą Ochrony Kolei, Strażą Graniczną | Wdrożona procedura współpracy placówek dla osób bezdomnych ze służbami mundurowymi | 1 | MOPR/ WRS UM | NGO, Policja, Straż Miejska,  |
| 2.3.2 Rozwój usług społecznych typu Outreach  | Rozwój wsparcia w formie streetworkingu | Liczba osób zatrudnionych jako streetworkerzy  | min. 6 etatów |
| 2.3.3 Upowszechnienie usług niskoprogowego zakwaterowania dla osób w kryzysie bezdomności | Zapewnienie interwencyjnego pobytu nocnego dla osób nietrzeźwych w kryzysie bezdomności z możliwością przedłużenia całodobowego funkcjonowania w przypadku warunków atmosferycznych zagrażających życiu lub zdrowiu | Liczba interwencji w placówce niskoprogowej w ciągu roku | min. 2 500 rocznie | MOPR/ WRS UM | NGO, Policja, Straż Miejska,  |
| 2.3 Skuteczniejsze działania interwencyjne wobec osób w kryzysie bezdomności w przestrzeni publicznej oraz w miejscach niemieszkalnych | 2.3.4 Zwiększenie dostępności oraz rozszerzenie oferty miejsc świadczących usługi higieny osobistej dla osób w kryzysie bezdomności | Rozwój usługi typu łaźnia dla osób w kryzysie bezdomności | a) Liczba godzin dostępności łaźni (liczba godzin w tygodniu, średnia dla całego roku)b) Nowa łaźnia dla osób w kryzysie bezdomności | 1. 15 h/tyg.; wzrost 100%
2. 1
 |
| 2.3.5 Zapewnienie miejsca aktywizacji społecznej dla osób w kryzysie bezdomności  | Organizacja świetlicy dla osób w kryzysie bezdomności jako miejsca aktywizacji społecznej | Świetlica dla osób bezdomnych  | 1 | MOPR/ WRS UM | NGO, Policja, Straż Miejska |
| 2.3.6 Zapewnienie posiłku dla osób w kryzysie bezdomności przebywających w przestrzeni publicznej lub w miejscach niemieszkalnych  | Wydawanie posiłków dla osób w kryzysie bezdomności przebywających w przestrzeni publicznej oraz w miejscach niemieszkalnych | Liczba zabezpieczonych posiłków  | min. 3 000 rocznie |
| 2.3 Skuteczniejsze działania interwencyjne wobec osób w kryzysie bezdomności w przestrzeni publicznej oraz w miejscach niemieszkalnych | 2.3.7 Organizacja pomocy mobilnej z dostępem do min. usług ratownika medycznego, pracownika socjalnego/streetworkera oraz gorącego posiłku w okresie zimowym | Zapewnienie wsparcia osobom bezdomnym w formie np. Autobusu SOS  | Średnia dzienna liczba osób korzystających z usług mobilnych w okresie zimowym | Wzrost o 5% w stosunku do wartości bazowej określonej po sezonie zimowym 2017/2018 | MOPR/ WRS UM | NGO, Policja, Straż Miejska |

| **Cel szczegółowy 3: Zwiększenie samodzielności osób wychodzących z bezdomności**  |
| --- |
| **Wnioski z diagnozy: 3, 6** |
| **zadania** | **działania** | **szczegółowy zakres interwencji** | **wskaźnik produktu** | **zakładana wartość/kierunek** | **koordynator** | **realizator** |
| 3.1 Wzmocnienie narzędzi reintegracji zawodowej osób wychodzących z kryzysu bezdomności | 3.1.1 Zwiększanie dostępu osób doświadczających bezdomności do kształcenia zawodowego | a) Realizacja projektów z zakresu kształcenia zawodowego dla osób wychodzących z bezdomności | Liczba osób bezdomnych będących uczestnikami programów/projektów w zakresie kształcenia zawodowego | a) Wzrost o 10% w stosunku do wartości bazowej określonej w 2018r. | MOPR/ WRS UM | NGO, GUP |
| 3.1.2 Wykorzystywanie istniejących, dostępnych metod reintegracji zawodowej osób bezdomnych  | Aktywizacja zawodowa osób bezdomnych w Centrum Integracji Społecznej/Klubie Integracji Społecznej  | a) Liczba osób bezdomnych będących uczestnikami CIS/KISb) Liczba osób bezdomnych objętych indywidualnym programem zatrudnienia socjalnego | a) Wzrost o 10% w stosunku do wartości bazowej określonej w 2018r.b) Wzrost o 10% w stosunku do wartości bazowej określonej w 2018r. |
| 3.2 Wzmocnienie narzędzi integracji społecznej wśród osób wychodzących z kryzysu bezdomności | 3.2.1 Tworzenie warunków umożliwiających podnoszenie poziomu aktywizacji społecznej osób wychodzących z kryzysu bezdomności | Realizacja projektów podnoszących aktywność społeczną osób doświadczających bezdomności | Liczba osób bezdomnych będących uczestnikami projektów podnoszących aktywność społeczną  | Wzrost o 15% w stosunku do wartości bazowej określonej w 2018r. | MOPR/ WRS UM | NGO |
| 3.2.2 Zwiększanie dostępu osób wychodzących z kryzysu bezdomności do terapii uzależnień  | Realizacja projektów społecznych w zakresie rozwiązywania problemów uzależnień wśród osób doświadczających bezdomności  | Liczba osób bezdomnych będących uczestnikami projektów społecznych w zakresie rozwiązywania problemów uzależnień | Wzrost o 5% w stosunku do wartości bazowej określonej w 2018r. |
| 3.3 Zwiększenie efektywności usamodzielniania mieszkaniowego osób wychodzących z kryzysu bezdomności | 3.3.1 Wykorzystanie różnych form mieszkalnictwa społecznego w procesie usamodzielniania osób wychodzących z bezdomności | Realizacja projektów w ramach „Modelu Mieszkań ze wsparciem” oraz „Modelu Mieszkań Wspomaganych", zakładających otrzymanie lokalu z gminnego zasobu mieszkaniowego Miasta Gdańska, przy jednoczesnym prowadzeniu dodatkowego wsparcia | Liczba osób bezdomnych będących uczestnikami projektów w ramach Gdańskiego Programu Mieszkalnictwa Społecznego | Wzrost o 5% w stosunku do wartości bazowej określonej w 2018r. | MOPR/ WRS UM | jednostki organizacyjne m. Gdańska, GZNK, DRMG, GIS, NGO |
| 3.3.2 Wykorzystanie innych form wsparcia w procesie usamodzielniania mieszkaniowego | Wsparcie osób wychodzących z kryzysu bezdomności w utrzymaniu zamieszkania poza instytucjonalnymi formami wsparcia  | Liczba osób korzystających z różnych form wsparcia pozainstytucjonalnego  | Wzrost o 5% w stosunku do wartości bazowej określonej w 2018r. | MOPR | MOPR, NGO |
| 3.3.3 Przygotowanie i wdrożenie innowacyjnych rozwiązań w zakresie usamodzielniania osób wychodzących z bezdomności  | Wdrożenie rozwiązań w zakresie usamodzielniania osób doświadczających bezdomności w oparciu o metodę „Housing First"  | Liczba nowych rozwiązań realizowanych w oparciu o metodę „Housing First"  | min. 1 w trakcie okresu obowiązywania Programu | MOPR, WRS UM | jednostki organizacyjne m. Gdańska, GZNK, DRMG, GIS, NGO |

| **Cel szczegółowy 4. Doskonalenie systemu wsparcia osób doświadczających bezdomności**  |
| --- |
| **Wnioski z diagnozy: 5, 7** |
| **zadania** | **działania** | **szczegółowy zakres interwencji** | **wskaźnik produktu** | **zakładana wartość/kierunek** | **koordynator** | **realizator** |
| 4.1 Dostosowanie systemu pomocy społecznej do zmieniających się uwarunkowań prawnych i demograficznych | 4.1.1 Zlecanie zadań z zakresu pomocy społecznej zgodnie z nowymi standardami | Dostosowanie placówek do standardów zawartych w rozporządzeniu MRPiPS  | Odsetek placówek spełniających standardy uwzględnione w rozporządzeniu MRPiPS | 100 % placówek dostosowanych do standardów | MOPR/ WRS UM | jednostki organizacyjne m. Gdańska, GZNK, DRMG, GIS, NGO |
| 4.1.2 Standaryzacja metod pracy oraz procedur w zakresie wspierania osób bezdomnych  | a) Opracowanie i wdrożenie procedury realizacji Indywidualnego Programu Wychodzenia z Bezdomnościb) Opracowanie i wdrożenie metody pracy asystenckiej skierowanej do osób bezdomnychc) Opracowanie i wdrożenie zasad współdziałania pracowników socjalnych MOPR i NGO, odpowiadających nowym potrzebom  | a) Wdrożona Procedura realizacji Indywidualnego Programu Wychodzenia z Bezdomnościb) Wdrożona metoda pracy asystenckiej skierowanej do osób bezdomnychc) Odsetek placówek w których wdrożono zasady współdziałania pracowników socjalnych MOPR i organizacji pozarządowych | a) 1b) 1c) 100% placówek |
| 4.1 Dostosowanie systemu pomocy społecznej do zmieniających się uwarunkowań prawnych i demograficznych | 4.1.3 Utworzenie nowego schroniska dla osób bezdomnych | Budowa schroniska dla osób bezdomnych | Liczba nowych schronisk oddanych w okresie obowiązywania Programu | 1 | MOPR/ WRS UM | jednostki organizacyjne m. Gdańska, GZNK, DRMG, GIS, NGO |
| 4.1.4 Utworzenie schroniska dla osób bezdomnych z usługami opiekuńczymi | Budowa schroniska  | Liczba nowych schronisk oddanych w okresie obowiązywania Programu | 1 |
| 4.1.5 Doskonalenie kompetencji pracowników systemu wsparcia osób bezdomnych | a) Zapewnienie uczestnictwa w szkoleniach w zakresie metod i narzędzi pracy z realizatorami Programu oraz przeciwdziałające wypaleniu zawodowemu dla realizatorów Programub) Przygotowywanie materiałów/opracowań dla realizatorów Programu w zakresie prawidłowo prowadzonego wsparcia | a) Liczba szkoleń w zakresie metod i narzędzi pracy z realizatorami b) Liczba materiałów/opracowań dla realizatorów Programu w zakresie prawidłowo prowadzonego wsparcia | a) min. 1 szkolenie dla każdego pracownika rocznie b) min. 1 pakiet szkoleniowy rocznie dla pracownika  |
| 4.2 Koordynacja i Ewaluacja Programu | 4.2.1 Prowadzenie systematycznych badań oraz obserwacje zjawiska bezdomności  | a) Monitoring i ewaluacja Programub) Prowadzenie badań i analiz w zakresie zjawiska bezdomności w Gdańsku | a) Raport ewaluacyjny z realizacji Programu b) Liczba badań i analiz dotyczących osób w kryzysie bezdomności | a) 2 b) min. 1 badanie/analiza rocznie | MOPR/ WRS UM | MOPR /WRS UM, NGO |
| 4.2.2 Informowanie i promowanie działań wynikających z zapisów Programu | Opracowanie publikacji zawierającej treść Programu | Publikacja zawierająca treść Programu  | 1 |
| 4.2.3 Wymiana doświadczeń w zakresie zjawiska bezdomności na poziomie krajowym i międzynarodowym  | a) Udział realizatorów Programu w wydarzeniach krajowych i międzynarodowych w zakresie rozwiązywania problemu bezdomnościb) Organizacja konferencji, wizyt studyjnych dla i we współpracy z podmiotami krajowymi i zagranicznymi | Liczba konferencji/wizyt studyjnych dla i we współpracy z podmiotami krajowymi i zagranicznymi w obszarze rozwiązywania problemu bezdomności  | min. 1 wydarzenie rocznie |
| 4.2.4 Powołanie zespołu Zarządzającego Programem  | Zapewnienie właściwych warunków organizacyjnych i merytorycznych umożliwiających osiąganie celów Programu | Liczba spotkań Zespołu | liczba spotkań ustalona na podstawie przyjętego regulaminu Zespołu |

1. W warsztatach udział wzięli eksperci z instytucji pomocy i integracji społecznej, organizacji pozarządowych, służb mundurowych oraz inni eksperci na co dzień zajmujący się rozwiązywaniem problemu bezdomności.
W wyniku pracy warsztatowej ekspertów, postawiono ww. wnioski, które stanowiły punkt wyjścia do prac nad Gdańskim Programem Rozwiązywania Problemu Bezdomności na lata 2018-2020. [↑](#footnote-ref-1)